

Déclaration sur la sécurité

Collabria Financial Services Inc. (Collabria) souscrit à des normes de sécurité très rigoureuses pour s'assurer que les renseignements vous concernant qui nous sont transmis lorsque vous utilisez les zones sécurisées de ses sites Web (notamment nos services transactionnels et nos formulaires de demande en ligne) sont protégés contre toute erreur ou perte et tout accès non autorisé.

Malgré ces précautions, vous devez prendre les mesures de sécurité personnelles recommandées dans la présente Déclaration sur la sécurité afin de maintenir un niveau optimal de sécurité lorsque vous naviguez dans les sites Web de Collabria.

Les sites Web de Collabria (y compris ceux hébergés par des tiers) sont les suivants :

collabriafinancial.ca

collabriacreditcards.ca

www.mycardinfo.com

Assurez-vous de lire les conditions qui s'appliquent à chacun de ces sites, car elles peuvent différer des dispositions de la présente déclaration et vous assujettir à des obligations supplémentaires.

Services transactionnels en ligne

Les règles auxquelles sont soumis nos services transactionnels en ligne répondent aux normes les plus rigoureuses du secteur financier et sont conformes aux lois visant la protection des renseignements personnels.

Pour en savoir plus sur la protection des renseignements personnels sur les sites Web de Collabria, consultez la [Politique de confidentialité](#) de Collabria au www.collabriafinancial.ca/confidentialite.

Toutes les opérations effectuées par nos services transactionnels en ligne sont chiffrées lors d'une session en zone sécurisée afin d'assurer leur confidentialité pendant leur circulation entre les sites Web de Collabria et le navigateur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. C'est pourquoi vous ne pouvez accéder aux services Web qu'avec les versions les plus récentes des navigateurs Microsoft Explorer, Mozilla Firefox,

Google Chrome et Safari qui acceptent le protocole de sécurité SSL.2.0 à 128 bits.

[Cliquez ici pour savoir comment mettre à jour votre navigateur.](#)

SSL est l'acronyme anglais de *Secure Sockets Layer*, qui signifie « couches de connexion protégées ». Ce protocole permet le chiffrement des données échangées et l'authentification du serveur. Il fait en sorte que les données échangées ne puissent être décodées que par des personnes autorisées.

Pare-feu

L'accès aux sites Web de Collabria est contrôlé par un pare-feu. Il s'agit d'un dispositif de sécurité qui filtre les demandes d'accès à un système ou à un réseau sécurisé afin de neutraliser toute tentative de pénétration illicite.

Demandes en ligne

Une fois remplis, les formulaires que vous nous transmettez par voie électronique pour obtenir un produit financier sont hébergés sur le site de Collabria ou d'un tiers. Ils sont sécurisés et aucune des informations qu'ils contiennent ne peut être interceptée par une tierce personne.

Mesures personnelles de sécurité

I – Mesures générales

Sceau de sécurité

Assurez-vous de toujours naviguer dans un environnement sécuritaire lorsque vous transmettez des renseignements confidentiels. Si vous ne voyez pas le sceau de sécurité à l'écran (cadenas fermé), ou si vous voyez un sceau brisé (cadenas ouvert), la sécurité de votre opération ou de la transmission de vos renseignements n'est pas garantie et une tierce partie pourrait l'intercepter.

L'emplacement du sceau de sécurité diffère selon le navigateur utilisé.



Une fois le cadenas localisé, cliquez dessus pour afficher le certificat attestant la sécurité du site. Vous devez pouvoir y lire le nom du propriétaire du site ainsi que la période de validité du certificat.

Courriel

Les courriels que vous expédiez ne sont généralement pas sécurisés lors de leur transmission. Il est donc important de n'y inclure aucun renseignement personnel ou confidentiel. Pour cette raison, Collabria ne peut pas être tenue responsable de tout dommage découlant de l'interception, de la perte ou de la modification d'un courriel que vous envoyez.

II – Mesures particulières à l'utilisation des services de Collabria

Mots de passe

- La première fois que vous utilisez un service nécessitant un mot de passe sur un site Web de Collabria, choisissez un nouveau mot de passe pour remplacer celui que vous avez reçu au préalable. Vous serez donc la seule personne à le connaître.
- Choisissez un mot de passe que vous retiendrez facilement. Votre mot de passe doit être composé de 6 à 12 caractères; les 3 premiers doivent être des chiffres et le reste de la séquence doit contenir au moins une lettre.
- Ne choisissez pas un mot de passe basé sur des informations personnelles; il serait plus susceptible d'être découvert par des escrocs. Surtout, ne reprenez pas une portion du NIP de votre carte de crédit.
- Ne communiquez votre mot de passe à personne.
- Ne mettez pas votre mot de passe en mémoire dans votre ordinateur.
- N'écrivez votre mot de passe nulle part.
- Pour un maximum de sécurité, changez votre mot de passe régulièrement. Nous vous recommandons de le faire tous les 60 jours.

Fermeture de session

Il est important de fermer votre session dès que vous avez fini d'utiliser un site Web de Collabria ou lorsque vous devez quitter momentanément votre poste ou laisser votre appareil mobile sans surveillance.

Pour fermer une session de façon sécuritaire, videz la mémoire cache puis fermez votre navigateur.

Cette mesure est particulièrement importante si vous partagez avec d'autres utilisateurs l'ordinateur à partir duquel vous effectuez vos opérations.

Vider la mémoire cache

La mémoire cache est une mémoire temporaire dans laquelle votre ordinateur ou votre appareil mobile conserve localement les informations que vous avez consultées durant une session. Lorsque vous rappelez ces informations, l'ordinateur ou l'appareil les extrait de cette mémoire plutôt que de leur site d'origine. La mémoire cache permet ainsi d'augmenter la rapidité d'affichage des informations que vous consultez au fil de votre navigation.

Par conséquent, à la fermeture d'une session sur un site Web de Collabria, il est possible que la mémoire cache de votre ordinateur ou de votre appareil contienne des renseignements financiers personnels. Pour protéger ces renseignements, veuillez à vider votre mémoire cache à la fin de chaque session. Si vous avez besoin d'aide pour le faire, consultez les instructions de votre navigateur.

Fermer le navigateur

La façon la plus simple et la plus sécuritaire de mettre un terme à votre session est de fermer votre navigateur. Les renseignements enregistrés sont alors supprimés et il devient donc impossible d'y accéder.